

Утверждено
приказом № 23 от «28» января 2019г
Генеральный директор
ООО МКК «ЛИТТЛ-ФИНАНС»

Серков П.И. /



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ

ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ Микрокредитная компания «ЛИТТЛ-ФИНАНС»

Основные понятия используемые в Правилах:

Микрофинансовая организация, микрокредитная компания, Общество – предоставляющая или предоставившая потребительский заем некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов

Некредитная финансовая организация - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЛИТТЛ-ФИНАНС», ООО МКК «ЛИТТЛ-ФИНАНС».

Получатель финансовой услуги, Клиент – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу;

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Саморегулируемая организация – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая микрофинансовые организации, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

Сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности микрофинансовой организации

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания Обществом финансовых услуг;

Реструктуризация задолженности – решение микрофинансовой организации в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и

